

# ISI-KIINTEISTÖT OY:N (ISI-KOY) HUVILOIDEN KAINALOLAHTI JA KAINALORANTA VARAUS-

## JA VUOKRAUSEHDOT SEKÄ HINNASTO AJALLE 2.4.2018 - 22.4.2019 OMISTAJAYHTEISÖJEN JÄSENILLE

### Omistajayhteisöt ja hinnoittelu

ISI-HINN\_418-419\_OMYHT.xls

1\_OMYHT\_EHDOT

20.02.2018/MJK

Omistajayhteisöjä ovat: Varkauden -, Pohjois-Karjalan-, Lappeenrannan-, Savonlinnan-, Mikkelin - ja Pieksämäen Seudun insinöörit sekä Valtion Insinöörien tukisäätiö.

Vuokrahinnat sisältävät 50 % alennuksen C-hintakaudella ja

25% alennuksen muilla kausilla verrattuna Visit Karelia Sales Oy:n (Karelia Expert Matkailu Oy) ja Lomarengas Oy:n taulukkohintoihin.

Hinnastossa 1 pv sisältää yhden yön ja viikonloppu pe-su on 2 pv, jne.

### Palvelumaksu ja huoneiston maksulliset palvelut

Palvelumaksu on 12,- eur/lasku joka lisätään laskuun

Maksullisia vapaaehtoisia palveluja ovat liinavaatesarja, vuokra pinkassa (pussilakana, lakana, tyynyliina, pieni- ja iso pyyhe)

10,- eur/hlö tai 14,-eur/hlö pedattuna, loppusivous 80,- eur. Nopea WLAN (WiFi) verkkosalasana 12,- eur. Omilla liinavaatteilla ja

siivouksella sekä modeemeilla/mokkuloilla ei maksua.

### Varaus ja vuokran maksu

Varaus syntyy ja on molempia osapuolia sitova kun asiakas on vastaanottanut sähköpostilla kirjallisen varausvahvistuksen ISI-KOY:ltä  
Vuokran ja lisäpalvelujen lasku lähetetään sähköpostilla \*.pdf muotoisena liitteenä. Kirjepostilaskusta veloitetaan 5,00 eur lisämaksu ja siitä sovittava varauksen yhteydessä.

Varausmaksua ei peritä erikseen. Kaikki maksut (vuokra, palvelumaksu, lisäpalvelut) veloitetaan yhdellä laskulla 4-6 viikkoa ennen vuokrauksen alkua.

ISI-Kiinteistöt Oy:n huvilat ovat no 1, Kainalolahti ja huvila no 2, Kainaloranta. Lomarengas Oy:n ja VisitKarelia Sales Oy:n mökkisivuilla haettaessa ISI-KOY:n huviloita niiden koodit ovat siellä edellinen 10039 ja jälkimäinen 10040.

Edellisessä huvilassa (Kainalolahti) on sallittu lemmikit. Jos huvilaan tuodaan lemmikkejä on siitä ilmoitettava varauksen yhteydessä ja tällöin loppusivous on tilattava tilattava palveluntarjoajaltajamme.

Jälkimmäiseen huvilaan (Kainaloranta) ei saa tuoda lemmikkejä.

Hinnastossa on joidenkin sesonkiaikojen kohdalla rajoitus minimivuorokausista (3-7vrk), joita vähempää ei silloin voi varata.

Lauantai on yleisesti vaihtopäivä viikon varauksissa ( A-sesonkikaudella, yleensä kesäkaudella)

Varauksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava nimi, osoite, IL:n jäsenjärjestön nimi, jäsennumero sekä puhelinnumero joka on käytössä loma-aikana.

Asiakkaalla puhelin on hyvä olla avoinna tai asiakkaan tulee lukea siitä mahdollista tekstiviestiä poikkeustilanteiden tiedotuksia varten.

(lumi- myrskyvauriot sähkölinjoille tms).

### Varauksen peruuminen tai muuttaminen

Varauksen peruutus on aina tehtävä kirjallisesti ISI-Kiinteistöt Oy:lle. Laskun maksamatta jättäminen ei kelpaa peruutukseksi.

Peruutuksen voi tehdä kirjeellä (Kuuselanmäki 12A, 80140 Joensuu) tai sähköpostilla (majk@kolumbus.fi).

Mikäli varauksen peruuttaminen tehdään tavallisella kirjeellä, vastaa asiakas kirjeen perillemenosta.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut ISI-KOY:lle. .

Tavallisen kirjeen katsotaan saapuneen ISI-KOY:lle seitsemäntenä päivänä postileiman päiväyksestä

Asiakkaan peruuttaessa varauksen viimeistään 28 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista

(ajalla 27.12. – 11.1. kuitenkin 60 päivää ennen vuokra-ajan alkamista), palautetaan asiakkaalle jo maksettu vuokra

vähennettynä palvelumaksulla. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28 päivää (27.12. – 11.1.

ajalla tapahtuvissa varauksissa 60 päivää) ennen vuokrauksen alkamista, ei vuokraa makseta takaisin.

Mikäli varaus peruutetaan vakavan sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut varauksen

tehneelle vuokralaiselle tai hänen samassa taloudessa asuvalle perheenjäsenelleen, on asiakkaalla tällöin oikeus

saada maksamansa vuokran määrä vähennettynä palvelumaksulla. Tapahtumasta on viipymättä ilmoitettava ISI-KOY:lle ja

esitettävä siitä lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen

vuokra-ajankohdan alkua, ei vuokraa makseta takaisin. Palautuksen mahdollisesti aiheuttamat pankkikulut maksaa asiakas.

Mikäli vuokra-aika on alkanut ennen edellä mainittua tapahtumaa, ei vuokraa makseta takaisin. Vuokraa ei makseta takaisin

myöskään tilanteessa, jossa ilmoitus edellä mainitusta tapahtumasta tulee vasta vuokra-ajan alettua.

## Myyjän oikeus peruuttaa varaus

ISI-KOY:llä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli asiakas laiminlyö maksujen maksamisen. Varaus voidaan peruuttaa maksujen laiminlyönnin vuoksi myös ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. ISI-KOY:llä on oikeus peruuttaa varaus myös, mikäli asiakas rikkoo tämän sopimuksen määräyksiä tai aiheuttaa kohteessa häiriötä. Mikäli peruuttaminen johtuu asiakkaasta johtuvasta syystä, maksuja ei palauteta.

Mikäli peruutus johtuu ISI-KOY:n puolella olevasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure), niin ISI-KOY on velvollinen palauttamaan kaikki ostajan maksamat maksut asiakkaalle. Mahdollisia muita syntyviä vahinkoja ja niistä aiheutuneita kuluja ISI-KOY ei ole velvollinen korvaamaan. Ylivoimaisen esteen tilanteessa ISI-KOY:llä on myös oikeus osoittaa asiakkaalle eri mökki kuin mistä asiakkaan kanssa on sovittu. Mikäli sijaan annettu mökki on hinnaltaan korkeampi kuin asiakkaan varaama mökki, ei lisähintaa asiakkaalta peritä. Mikäli sijaan osoitetun mökin tilalle osoitetaan asiakkaan varaamaa mökkiä hinnaltaan halvempi mökki, on asiakkaalla oikeus saada varatun mökin ja hänelle osoitetun mökin hintojen välinen erotus ISI-KOY:ltä.

## Kohteeseen saapuminen ja ovien avaimet

Huvilan pääovessa on sähkötoiminen koodilukko. Vuokralaskun yhteydessä asiakkaalle ilmoitetaan pääoven avauskoodi ja lukon käyttöohje.

Ruokailupöydällä on tiedote, jossa on huvilan huoltajan nimi ja puhelinnumero. Häneen voitte ottaa yhteyttä ongelmatilanteissa.

Pääovi sijaitsee huvilarakennuksen päädyssä josta pääsee koodilla sisään koko loman ajan. Sisällä pöydällä on pääoven avain jota voi käyttää vaihtoehtoisesti oven avaukseen kun sisälle on menty ensimmäisen kerran koodilla. Sama avain käy myös rantasaunan oviin.

## Oleskelu kohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä kello 16:00 lähtöpäivään kello 12:00 saakka, ellei toisin ole sovittu.

Lomamökkien vuokraan kuuluu asunnon vapaa käyttöoikeus, mökkiin sisältyvät kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, välineet sekä energia lämmitykseen, ruoan valmistukseen ja valaistukseen.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet, ellei niiden vuokraamisesta ole sovittu. Katso hinnat kohdasta "Palvelumaksu ja maksulliset palvelut"

Lomakohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä huolehtii asiakas. Loppusiivouksen on oltava tehty siten että kohde käy seuraavalle asiakkaalle. Siivouksen tarkastaa huoltaja. Loppusiivous on myös mahdollista tilata palveluntarjoajalta etukäteen.

Katso hinta kohdasta "Palvelumaksu maksulliset palvelut".

Mikäli varauksen päättyessä siivousta ei ole tehty tai se on tehty puutteellisesti tai sisätiloissa on tupakoitu, on huoltajalla tai ISI-KOY:llä tällöin oikeus periä asiakkaalta siivoamisesta aiheutuvat kulut. Tilattuun loppusiivoukseen ei kuitenkaan sisälly astioiden pesu, roskien vieni, grillin puhdistus eikä eläinten jätteiden ja karvojen siivoaminen piha-alueelta ja sisätiloista. Asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja purkit pois tai sekajäteastiaan pihalla sekä siirrettävä mahdollisesti siirretyt huonekalut takaisin paikoilleen.

Poistumiskellonaikaa on tärkeää noudattaa siksi, että huoltajat käyvät huвилloilla sulkemassa ja avaamassa hälytysjärjestelmät näiden kelloaikojen mukaan. Jos huoltaja joutuu tekemään uuden käynnin kun asiakas ei ole lähtenyt sovittuun aikaan niin siitä veloitetaan kulloisenkin käynnin taksa. Poikkeuksista on sovittava etukäteen huoltohenkilön tai omistajan edustajan/tilauksen vastaanottajan kanssa

ISI-KOY ei vastaa huoneistoihin jätetyistä asiakkaan tavaroista. Huoneistoon mahdollisesti jääneistä tavaroista voitte kysyä huoltohenkilöltä.

Jos haluatte että tavara toimitetaan teille niin huoneistosta nouto, postitus-, yms kustannukset veloitetaan.

Halvat (< 20,-€) tavarat poistetaan yleensä (jätteisiin) välittömästi kun niitä havaitaan huoneistossa.

## Vahinkojen korvaukset

Aiheutuneesta vahingosta on viipymättä ilmoitettava ISI-KOY:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti ISI-KOY:lle. Yksittäisiä ruokailuvälineiden rikkontumisista ei välttämättä vaadita korvausta mutta tiedot rikkoontumisista on tarpeen esittää palauttekaavakkeella siksi että seuraavalle asiakkaalle ehditään täydentämään puutteet. Jos puutteita ei huomata täydentää niin ennen pitkää joku seuraavista asiakkaista voi joutua "syömään sormillaan kertakäyttölautaselta".

## Henkilömäärä

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä lomakohteen esittelyssä huvilan henkilölukuksi on kerrottu.

Omistajalla on oikeus periä vuodemäärän ylittävistä henkilöistä erillinen korvaus, vaikka lisävuoteita ei pystyttäisikään

tarjoamaan. Teltan ja asuntovaunun käyttö ilman lupaa on kielletty.

## Valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät valitukset on esitettävä viipymättä lomakohteen omistajalle tai kohteen huollosta vastaavalle henkilölle. Asiakas ei voi vuokra-ajan päätyttyä esittää vaatimuksia kohteessa olevista puutteista tai virheistä, mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista omistajaan tai kohteen huoltajaan. Mikäli asiakkaan ilmoittamaa puutetta / epäkohtaa ei korjata, on asiakkaan otettava yhteyttä 72 tunnin sisällä ISI-KOY:öön, minkä jälkeen mahdollinen korvausvaatimus voidaan esittää, ellei korjausta tällä välin ole tapahtunut. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti ja sen on oltava ISI-KOY:llä 30 päivän kuluessa vuokra-ajan päättymisestä. Mikäli asiakas esittää korvausvaatimuksen ISI-KOY:ä kohtaan, tulee korvausvaatimusten perusteesta ilmoittaa vuokra-ajan kuluessa ISI-KOY:lle ja varattava ISI-KOY:lle mahdollisuus korjata puutteet. Jos asiakas ja ISI-KOY eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

ISI-KOY ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla, kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö, tv- tai internet-verkossa) tai mistään muustakaan ISI-KOY:stä riippumattomista syistä aiheutunutta haittaa tai kuluja.

## Vakuutukset

Suosittelemme asiakkaillemme matka- ja matkustajavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

## Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluihin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan lopullisesti Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## Hinnasto

Näillä taulukon hinnoilla saa vuokrauksen vain tilaamalla ISI-KIINTEISTÖT OY:ltä /**Matti Kettunen sähköposti [majk@kolumbus.fi](mailto:majk@kolumbus.fi) / p.050-4046496**

HUOM! Karelia Expert Matkailu, VisitKarelia Oy tai Lomarengas Oy ei myönnä alennuksia näistä kohteista.

Nämä hinnat sisältävät arvonlisäverot ja edellämainitut alennukset.

*Hinnat eivät sisällä liinavaatteita ja loppusiivousta eikä WLAN (WiFi) internet yhteismaksua. Nämä ovat palveluja joiden hinnat on mainittu edellä kohdassa "Palvelumaksu ja maksulliset palvelut".*

Maksullisten palveluiden tarve tulee ilmoittaa ennen laskun lähettämistä, jotta ne saadaan laskutettua samalla kertaa.